



**ESTADO DE SERGIPE
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
SECRETARIA-GERAL DA MESA DIRETORA - SGM**

Nº do Processo: **2091/2020**

Data de Protocolo: **10/11/2020 10:35:00**

Tipo

Projeto de Lei

Número

285/2020

Principal/Acessório

Principal

Autoria:

Talysson de Valmir

Ementa/Assunto:

DISPÕE SOBRE A OBRIGATORIEDADE DAS EMPRESAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO CALL CENTERS, SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC) E CONGÊNERES, ADERIREM AO MÉTODO DE ATENDIMENTO DE CHAMADAS DE VÍDEO PARA PESSOAS SURDAS, NO ÂMBITO DO ESTADO DE SERGIPE.

